

## 1. Datos Identificativos

LA COMPAÑÍA DE SEGURIDAD OMEGA, S.A. es una empresa dedicada a la actividad de la seguridad privada. En el desarrollo de su actividad, destacan cuatro (4) líneas de negocio: Vigilancia de Personas y Bienes, Mantenimiento e instalación de sistemas de seguridad. Para su información, a continuación, se recogen los datos identificativos de la empresa:

Denominación social: **COMPAÑÍA DE SEGURIDAD OMEGA, S.A.** (en adelante, "OMEGA").

NIF: **A41199472**

Dirección Fiscal: **Calle Torricelli, 40, 41092-SEVILLA**

Contacto Delegado de Protección de Datos: [DPD@grupo-omega.es](mailto:DPD@grupo-omega.es)

Al objeto de cumplir con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, La presente Política de Privacidad normaliza el uso de los datos de carácter personal obtenidos a partir de la relación comercial entre el proveedor y la CÍA DE SEGURIDAD OMEGA, S.A. Se recomienda leer detenidamente las siguientes condiciones.

## 2.- La base jurídica y finalidad del tratamiento

La base jurídica que legitima los tratamientos de los datos de la contraparte es la necesidad para la celebración y ejecución de Contratos, obligación legal cuando sea aplicable y/o interés legítimo cuando se trate de ofrecer servicios y productos propios iguales o similares a los contratados o solicitados previamente.

En el marco de la relación comercial OMEGA puede realizar diferentes acciones que impliquen el tratamiento de datos personales:

- Realizar gestión administrativa, comercial, fiscal y contable/facturación
- Gestionar de cobros
- Evaluar riesgos
- Gestionar reclamaciones / sugerencias
- Prestar, ampliar y mejorar la calidad de los servicios prestados o solicitados por la contraparte en el desarrollo de la relación contractual.
- Enviar información requerida por la contraparte.
- Diseñar nuevos servicios relacionados con los anteriores.
- Realizar estudios estadísticos que permitan diseñar mejoras en los servicios prestados.

Además, en base al interés legítimo OMEGA tendrá derecho a:

- Enviar información sobre las modificaciones de los productos o servicios contratados por la contraparte.
- Enviar encuestas de satisfacción
- Enviar información sobre nuevos productos o servicios similares a los contratados originalmente o que pudieran ser de su interés por cualquier medio, incluido el electrónico, incluso cuando finalice la relación comercial establecida entre las partes.
- Realizar cualesquiera otras acciones de fidelización

Al aceptar la relación contractual la contraparte consiente el tratamiento de sus datos con las finalidades descritas, sin perjuicio del derecho que le asiste de revocar dicho consentimiento como se indica en el apartado "Ejercicio de derechos"

Usted queda informado de que todos los datos que OMEGA le solicite o le pueda solicitar son necesarios para las finalidades descritas en la presente política de privacidad y el hecho de no facilitarlos supondría la imposibilidad de poder contactar con usted o gestionar las actividades anteriormente descrita.

Asimismo, OMEGA se reserva la facultad de no responder o tramitar a solicitudes que no incluyan los datos que le sean solicitados.

Usted garantiza la veracidad de los datos de carácter personal proporcionados a OMEGA. OMEGA puede solicitarle periódicamente la revisión y actualización de los datos personales que sobre usted conserve.

### 3. Periodo de conservación de los datos

Los datos del proveedor serán conservados durante los 30 años posteriores a la última acción comercial. Una vez cumplido el periodo de retención de los datos, estos serán borrados o pseudoanonimizados.

**Datos disociados:** Los datos disociados serán conservados sin plazo de supresión.

**Datos de contacto tratados con fines comerciales:** Se conservarán hasta que el usuario retire su consentimiento.

**Datos de los Clientes / Proveedores:** Los datos serán conservados durante la vigencia de la relación contractual y, posteriormente durante:

- 4 años además del año en curso (Arts. 66 y sig. Ley General Tributaria)
- 5 años: Art. 1964 Código Civil (acciones personales sin plazo especial)
- 6 años: Art. 30 Código de Comercio (libros de contabilidad, facturas...)
- 15 años por responsabilidad penal de personas jurídicas en relación con los Arts 131 y 33.7.f del Código Penal

En todo caso podrán establecerse los plazos de 15 años mientras la contraparte no se opone a dicho tratamiento o este plazo sea necesario para atender a las posibles responsabilidades derivadas de la relación contractual.

Además de lo anteriormente indicado, los datos podrán conservarse mientras cualquiera de las partes pueda realizar una acción judicial o administrativa

### 4. Comunicación de datos a terceros

Le informamos de que sus datos podrán ser cedidos o transferidos a las siguientes categorías de destinatarios:

- Terceras partes a las que OMEGA está obligada a transmitir información, como autoridades públicas, con la finalidad de dar cumplimiento con los requerimientos de dichas autoridades y la normativa aplicable, en su caso.
- Empresas que formen parte del Grupo OMEGA, con la finalidad de poder gestionar adecuadamente su relación contractual como consecuencia de la centralización de procesos administrativos e informáticos existente dentro del Grupo OMEGA.

No obstante, OMEGA puede transferir sus datos a terceros si dicha transferencia es requerida por la ley, por una disposición reglamentaria o por un fallo judicial, o si esta divulgación es necesaria para garantizar la protección y defensa de sus derechos.

### 5. Derechos de los interesados

De acuerdo con las leyes y regulaciones españolas y europeas relativas a la protección de datos, en cualquier momento usted puede ejercitar sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Olvido, Oposición, Portabilidad y Limitación del Tratamiento.

El ejercicio de estos derechos se podrá realizar siguiendo el procedimiento establecido en el documento "Instrucciones para el Ejercicio de los derechos de los Interesados" disponible en la página web de OMEGA. Dicho procedimiento consiste en rellenar el formulario contenido en el

documento citado y enviarlo vía correo electrónico a la dirección [protecciondedatos@grupo-omega.es](mailto:protecciondedatos@grupo-omega.es) o por correo postal a la dirección de la Delegación de Madrid de la compañía (C/ Foronda, 4 1º B, 28034, Madrid) junto con una fotocopia del DNI.

En caso de que el interesado ejerza sus derechos, OMEGA responderá a la solicitud del interesado en un plazo máximo de un mes y a explicar sus motivos en caso de que no fuera posible atenderlas. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación.

Adicionalmente puede dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos, Calle Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, en relación a cualquier cuestión relacionada con el tratamiento de sus datos por parte de OMEGA.

## 6. Compromisos de la contraparte

La contraparte se compromete a informar a OMEGA de cualquier modificación que sufra la información facilitada

## 7. Medidas de seguridad

OMEGA cuenta con políticas apropiadas y medidas técnicas y organizativas para salvaguardar y proteger sus datos personales contra el acceso ilegal o no autorizado, pérdida o destrucción accidental, daños, uso y divulgación ilegal o no autorizada, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural

También tomaremos todas las precauciones razonables para garantizar que nuestro personal y los empleados que tienen acceso a sus datos personales hayan recibido la capacitación adecuada.